

**Расчет стоимости лицензионных платежей за право использования программы ЭВМ
«Calltouch-коллтрекинг сервис» (далее – «ПО» и «Расчет»)**

1. Размер лицензионных платежей за использование ПО рассчитывается ежемесячно и коррелирует с интенсивностью использования ПО. Лицензиат несет ответственность за указание корректных показателей при расчете размера лицензионного платежа.
2. Размер лицензионных платежей рассчитывается исходя из объема используемых Лицензиатом функций, указанных в п.1.2 Оферты. Функции ПО могут использоваться Лицензиатом отдельно либо в составе тарифного плана в соответствии с настоящим Расчетом.
 - 2.1. В случае использования Лицензиатом функции «модуль для подключения внешних портов» стоимость активации модуля составляет 500 (пятьсот) рублей и включается в общую сумму ежемесячного лицензионного платежа за ПО.
3. Итоговый размер лицензионного платежа подлежит округлению до сотен в меньшую сторону.
4. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции статического коллтрекинга:
 - 4.1. Если Лицензиат выбирает любой из Тарифных планов, утвержденных настоящим Расчетом, размер лицензионного платежа за использование функции статического коллтрекинга рассчитывается по формуле: 400 (четыреста) рублей * количество рекламных источников обращений, отслеживаемых Лицензиатом с помощью функции статического коллтрекинга.
 - 4.2. Во всех остальных случаях размер ежемесячного лицензионного платежа за использование функции статический коллтрекинг рассчитывается по формуле: (400 (четыреста) рублей * количество рекламных источников обращений, отслеживаемых Лицензиатом) + 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.
5. Порядок расчета размера лицензионного платежа за использование функции динамического обратного звонка:
 - 5.1. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического обратного звонка составляет:
 - при приобретении пакета на обработку до 2000 минут - 7 (семь) руб./мин;
 - при приобретении пакета на обработку до 4000 минут – 6 (шесть) руб./мин;
 - при приобретении пакета на обработку свыше 4000 минут – 5 (пять) руб./мин.
 - 5.2. Функции динамического обратного звонка могут применяться только при использовании функции динамического коллтрекинга.
 - 5.3. Размер лицензионного платежа за использование функции автоматического распознавания ответа составляет 5 (пять) рублей * количество фактически распознанных минут с округлением до минут в большую сторону.
6. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции автоматического определения типа обращения:
 - 6.1. Размер лицензионного платежа за аналитическую обработку 1 (одной) минуты голосового трафика при использовании функции автоматического определения типа обращения составляет 1 (один) рубль за минуту с округлением до минуты в большую сторону.
7. При применении функции автоматического определения нецелевого обращения с номеров в комплексе с другими функциями, размер лицензионного платежа составляет 20% (двадцать процентов) от лицензионных платежей за использование функций динамического и статического коллтрекинга в месяц, если другие функции не применяются, стоимость за автоматическое определение признаков нецелевого обращения за каждый номер составляет 10 (десять) рублей в месяц.
 - 7.1. При применении функции автоматического определения нецелевого обращения на тарифном плане «Премиум», размер лицензионного платежа составляет 20% (двадцать процентов) от лицензионного платежа на данном тарифном плане.
8. Единовременный лицензионный платеж за предоставление функции «интеграционный модуль с 1С» составляет 50000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.
9. Размер лицензионного платежа за использование функции email-трекинг составляет 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек в месяц.
10. Размер лицензионного платежа за предоставление функции «интеграционный модуль для стороннего программного обеспечения» составляет 30000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек.
11. Размер лицензионного платежа за предоставление функции «адапционный модуль для

стороннего программного обеспечения» составляет 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

12. Размер лицензионного платежа за использование функции «Лидс» рассчитывается по формуле и составляет:

При Кп до 1699 включительно - 7000 (семь тысяч) рублей 00 копеек в месяц;

При Кп от 1700 рассчитывается по формуле: $КП*30*0,15$ в месяц.

По запросу Лицензиата в рамках предоставления функции «Лидс» может быть произведено подключение триггерных сценариев (фиксирование последовательности действий на платформе настройки дополнительных коммуникаций). Единовременный платеж за подключение триггерных сценариев в количестве до 3 (трех) штук составляет 500 (пятьсот) рублей 00 копеек.

13. Размер ежемесячного лицензионного платежа за предоставление функции «Бигдата» рассчитывается по формуле и составляет:

При Кп до 1699 включительно - 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек в месяц;

При Кп от 1700 рассчитывается по формуле: $КП*30*0,1$ в месяц.

В данный платеж входит проверка не более 3000 (трех тысяч) пользователей в месяц. По запросу Лицензиата количество проверяемых пользователей может быть увеличено, в таком случае расчет лицензионного платежа производится по формуле $500 \text{ пользователей} * 2000$ (две тысячи) рублей в месяц.

14. Размер ежемесячного лицензионного платежа за предоставление функции «Скоринг» зависит от количества проанализированных пользователей, рассчитывается как пакет и составляет 10000 (десять тысяч) рублей 00 копеек в месяц за 4000 пользователей. В случае увеличения пакета, лицензионный платеж рассчитывается по формуле: 2000 (две тысячи) рублей/месяц * 1000 пользователей.

15. Размер лицензионного платежа за предоставление функции «онлайн чат» зависит от количества операторов Лицензиата и рассчитывается ежемесячно по формуле: 500 (пятьсот) рублей * количество операторов, отраженных в интерфейсе в личном кабинете Лицензиата на сайте www.calltouch.ru.

16. Лицензионный платеж за предоставление функции «модуль трейд-ин» рассчитывается за аналитическую обработку государственного номера вне зависимости от передачи дополнительных данных о посетителях сайта в соответствии с Таблицей:

Пакет	Количество запросов, шт	Платеж за единицу, руб.	Платеж за пакет, руб.
Минимальный	300	30,00	9000,00
Базовый	1000	25,00	25000,00
Максимальный	5000	20,00	100000,00

В случае превышения выбранного Пакета, лицензионный платеж рассчитывается исходя из стоимости 30 (тридцать) рублей за 1 (одну) аналитическую обработку.

17. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции классификации обращений: Размер разового лицензионного платежа за подключение функции классификации составляет 120000 (сто двадцать тысяч) рублей.

Размер лицензионного платежа за аналитическую обработку 1 (одного) обращения составляет 12 (двенадцать) - 18 (восемнадцать) рублей в зависимости от объема, но не менее 36000 (тридцати шести тысяч) рублей, платеж рассчитывается в следующем порядке:

Менее 3000 обращений в месяц - 18 (восемнадцать) рублей за обработку 1 (одного) обращения;

Более 3000 обращений в месяц, но менее 6000 обращений – 14 рублей 50 копеек обработку 1 (одного) обращения;

Более 6000 обращений в месяц – 12 (двенадцать) рублей обработку 1 (одного) обращения.

Тарифные планы

1. Тарифный план «Стандарт»

1.1. Лицензионный платеж на тарифном плане «Стандарт» включает в себя использование функции «динамический коллтрекинг» и рассчитывается в следующем порядке:

1.1.1. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга ПО для определения рекламных источников обращений посетителей сайта Лицензиата на один телефонный номер на сайте, зависит от Коэффициента посещаемости.

1.1.2. Коэффициент посещаемости (далее Кп) = суточное количество посещений сайта (сеансов или визитов) по отслеживаемым динамическим коллтрекингом каналам.

1.1.3. Показатели суточного количества посещений сайта (сеансов или визитов) необходимо

использовать на основании данных из систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика или Google Analytics).

1.1.4. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается в зависимости от указанных Лицензиатом показателей и может быть изменен только по запросу Лицензиата в связи с изменением показателей. В случае указания Лицензиатом заниженных показателей, корректная работа ПО не гарантируется.

1.2. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга для определения рекламных источников обращений посетителей сайта Лицензиата на один телефонный номер на сайте составит:

При Кп до 449 включительно 5400 (пять тысяч четыреста) рублей;

При Кп от 450 до 4999 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается по формуле: $Kп * (14,8 - Kп * 0,00135)$;

При Кп от 5000 до 30999 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается по формуле: $Kп * (8,15 - Kп * 0,00011)$;

При Кп от 31000 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается по формуле: $Kп * 4,4$.

1.3. Для каждого телефонного номера на сайте, с которого осуществляется отслеживание рекламных источников обращений, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга для определения рекламных источников обращений посетителей сайта Лицензиата, рассчитывается отдельно. Таким образом, в случае использования нескольких телефонных номеров размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается как сумма размеров всех лицензионных платежей по каждому телефонному номеру на сайте.

1.4. По умолчанию функция динамического коллтрекинга позволяет отслеживать рекламные источники звонков с использованием единого пула подменных телефонных номеров для автоматической подмены одного номера на сайте Лицензиата с привязкой пула ко всем посетителям сайта Лицензиата со всех отслеживаемых Лицензиатом рекламных источников. Функция динамического коллтрекинга позволяет также использовать для отслеживания рекламных источников звонков несколько подпулов подменных номеров с привязкой каждого подпула к определенному рекламному каналу, заданному Лицензиатом. В таком случае при невозможности определения пользовательской сессии рекламный источник звонка будет определен исходя из названия рекламного канала, заданного Лицензиатом для подпула номеров. В случае использования функционала динамического коллтрекинга с использованием до 5 подпулов подменных номеров, размер лицензионного платежа увеличивается на 20%.

2. Тарифный план «Премиум»

2.1. Лицензионный платеж на тарифном плане «Премиум» включает в себя функции динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка, автоматического определения типа обращения и email-трекинга и рассчитывается в следующем порядке:

2.2. При Кп до 449 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО составит 8700 (восемь тысяч семьсот) рублей в месяц;

2.3. При Кп от 450 до 4999 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО рассчитывается по формуле: $Kп * (20,8 - Kп * 0,0019)$;

2.4. При Кп от 5000 до 30999 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО рассчитывается по формуле: $Kп * (11,2 - Kп * 0,000153)$;

2.5. При Кп от 31000 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО рассчитывается по формуле: $Kп * 6,1$.

3. Тарифный план «Энтерпрайз»

3.1. Лицензионный платеж на тарифном плане «Энтерпрайз» включает в себя функции динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка, автоматического определения типа обращения, email-трекинга. А также дополнительно пакет функций «Лидс», «Бигдата» и «Скоринг» (далее - пакет функций «Энтерпрайз»).

3.2. Лицензионный платеж на данном тарифном плане состоит из двух частей и включает в себя:
3.2.1. первый платеж, который рассчитывается на основании раздела №2 Тарифный план «Премиум»;

3.1.2. второй платеж за пакет функций «Энтерпрайз», который рассчитывается в соответствии с пунктами 12,13,14 настоящего Расчета с применением понижающего коэффициента 0,5.

4. Тарифный план «Аналитика»

4.1. Лицензионный платеж на тарифном плане «Аналитика» включает в себя использование функции «Сквозная аналитика» и рассчитывается в следующем порядке:

4.2. Размер лицензионного платежа за использование функции «Сквозная аналитика» для отслеживания действий посетителей на сайте Лицензиата составляет:

При Кп до 449 включительно - 5400 (пять тысяч четыреста) рублей;

При Кп от 450 до 4999 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции «Сквозная аналитика» рассчитывается по формуле: $Kп * (14,8 - Kп * 0,00135)$;

При Кп от 5000 до 30999 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции «Сквозная аналитика» рассчитывается по формуле: $Kп * (8,15 - Kп * 0,00011)$;

При Кп от 31000 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции «Сквозная аналитика» рассчитывается по формуле: $Kп * 4,4$.

* Лицензионные платежи не облагаются НДС на основании пп. 26 п.2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Лицензионные платежи за использование отдельных функций (Модулей) ПО могут облагаться НДС с последующим выставлением надлежащим образом оформленных счетов-фактур.